

Handout – Was ist ein Konflikt? (Definition & Merkmale)

Karin Butt, Pädagogik-Dozentin

Diese Übersicht fasst die zentralen Grundlagen zum Thema Konflikte zusammen. Sie dient als schnelle Orientierung für den pädagogischen Alltag.

1. Definition (nach Friedrich Glasl)

Ein sozialer Konflikt ist eine Interaktion zwischen Menschen,
Wichtig: Konflikte entstehen nicht erst bei lautem Streit,

2. Merkmale eines Konflikts

- Unterschiedliche Erwartungen, Ziele oder Bedürfnisse
- Wahrgenommene Störung oder Blockade
- Emotionale Reaktion (Anspannung, Frust, Rückzug)
- Kommunikation wird schwieriger oder bricht ab
- Eskalation möglich, wenn nicht eingegriffen wird

3. Frühe Warnsignale („Konfliktampel“)

● Grün – Leichte Irritation	Missverständnisse, leichte Spannungen, Gereiztheit
● Gelb – Deutliche Spannung	Vorwürfe, Abwertung, hitzige Gespräche
● Rot – Eskalation	Blockade, Aggression, Abbruch der Beziehung

4. Warum Konflikte normal sind

Konflikte gehören zu jeder Form von Zusammenarbeit und sind natürliche Hinweise darauf, dass Bedürfnisse, Rollen oder Abläufe geklärt werden sollten. Sie bieten Chancen für Entwicklung, klare Absprachen und neue Lösungen.